

OBCHODNÍ PODMÍNKY – ESHOPMONTY

I. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
 2. Proávající:
Eshopmonty
IČ: 86758748
Sídlo: Topolová 581, Klášterec nad Ohří
E-mail: info@eshopmonty.cz
Tel.: 725 212 743
(dále jen „prodávající“)
 3. Proávající není plátcem DPH. Všechny ceny jsou konečné.
 4. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel, který uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím e-shopu www.eshopmonty.cz.
-

II. Informace o zboží a cenách

1. Veškeré ceny jsou uvedeny u jednotlivých produktů.
 2. Informace o dopravě jsou uvedeny v objednávce.
 3. Slevy nelze kombinovat, pokud není uvedeno jinak.
 4. Fotografie produktů mají ilustrační charakter.
-

III. Uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva vzniká okamžikem odeslání objednávky kupujícím a jejím potvrzením prodávajícím.
 2. Kupující je před odesláním objednávky informován o:
 - ceně zboží
 - ceně dopravy
 - OP a reklamačních podmínkách
 3. Proávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout zejména v případě:
 - vyprodání zboží
 - zjevné chyby v ceně
 - dřívějšího porušení povinností kupujícím
-

IV. Zakázková výroba

1. Část sortimentu je vyráběna na míru (zejména vozíčky pro psy, postroje a individuální úpravy).
 2. Zakázková výroba je vždy označena jako „NA ZAKÁZKU“.
 3. Kupující bere na vědomí, že zakázková výroba:
 - je zahájena po přijetí objednávky nebo zaplacení zálohy
 - je tvořena dle individuálních rozměrů a požadavků
 4. U zakázkové výroby nelze odstoupit od smlouvy bez udání důvodu dle § 1837 občanského zákoníku.
-

V. Zahájení výroby a náklady při zrušení zakázky

1. Okamžikem zahájení výroby vznikají prodávajícímu náklady, zejména:
 - materiál
 - práce
 - rozpracovaná výroba
 - individuální úpravy
 2. Pokud kupující zruší objednávku po zahájení výroby, je povinen uhradit **prokazatelné účelně vynaložené náklady**.
 3. Nejedná se o smluvní pokutu, ale o náhradu skutečně vzniklých nákladů.
-

VI. Platební podmínky

Kupující může uhradit cenu:

- bankovním převodem
 - platební kartou (Comgate a.s.)
 - dobírkou
-

VII. Dodání zboží

1. Zboží je dodáváno na adresu kupujícího nebo výdejní místo.
 2. Dodací lhůty jsou orientační, u zakázkové výroby se mohou lišit.
 3. Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat.
-

VIII. Odstoupení od smlouvy (14 dnů)

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.
 2. Odstoupení nelze uplatnit zejména u:
 - zboží vyrobeného na zakázku
 - zboží upraveného podle přání zákazníka
 3. Kupující nese náklady na vrácení zboží.
 4. **Vrácení peněz:**
 - vrací se cena zboží
 - **vrací se bez původních nákladů na dopravu k zákazníkovi**
 - pokud zákazník zvolil dražší dopravu, vrací se pouze nejlevnější nabízený způsob dopravy
 5. Peníze jsou vráceny do 14 dnů od odstoupení, nejdříve však po obdržení zboží nebo prokázání jeho odeslání.
-

IX. Reklamáce

1. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí.
2. Záruční doba je 24 měsíců, pokud zákon nestanoví jinak.
3. Reklamáce se uplatňuje e-mailem nebo online formulářem.
4. Reklamáce bude vyřízena do 30 dnů.
5. V případě oprávněné reklamáce má zákazník právo na:
 - opravu
 - výměnu
 - přiměřenou slevu
 - odstoupení od smlouvy

Reklamacím e věnuje více zde, najdete zde i tlačítko pro odstoupení od smlouvy: [reklamace a vraceni zbozi](#)

X. Servis a úpravy

1. Prodávající poskytuje servis, opravy a úpravy i po dodání zboží.
 2. Servisní zásahy:
 - jsou individuální
 - mohou být zpoplatněny podle rozsahu
 - nejsou součástí zákonné záruky, pokud jde o běžné opotřebení
-

XI. Zákaznický účet

1. Registrace není povinná.
 2. Kupující odpovídá za správnost údajů.
 3. Účet je chráněn přístupovými údaji.
-

XII. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů: Kristýna Dvořáková, IČ 86758748.
2. Zpracování probíhá za účelem:
 - vyřízení objednávky
 - účetnictví a zákonných povinností
 - komunikace se zákazníkem
 - marketing (se souhlasem)
3. Osobní údaje mohou být předány:
 - dopravcům
 - platební bráně Comgate
 - účetním a IT službám
4. Kupující má právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování a podání stížnosti u ÚOOÚ.

Více informací k ochraně osobních údajů na našem eshopu, najdete zde: [PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ \(GDPR\)](#)

XIII. Recenze

Recenze na e-shopu pocházejí od reálných zákazníků a jsou zveřejňovány na základě doručené komunikace (e-mail, formulář, objednávka).

XIV. Mimosoudní řešení sporů

1. K řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce.
 2. Možnost využití EU platformy ODR.
-

XV. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy se řídí právem České republiky.
 2. Prodávající si vyhrazuje právo OP měnit.
 3. OP jsou archivovány elektronicky.
-

XVI. Důležité informace pro zákazníky

- Koupí vozíčku MONTY a registrací získává zákazník trvalou slevu 5 %
- E-shop může být dočasně mimo provoz z důvodu údržby

Účinnost: 29. 6. 2026